

SỞ TÀI CHÍNH SÓC TRĂNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
BAN CHỈ ĐẠO ISO Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 864/STC-VP

Sóc Trăng, ngày 17 tháng 3 năm 2017

V/v tiếp tục duy trì và cải tiến
Hệ thống quản lý chất lượng
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN
ISO 9001:2008

Kính gửi: Các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Thực hiện Quyết định số 493/QĐ-UBND ngày 09/3/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt Kế hoạch kiểm tra hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Sóc Trăng năm 2017 (theo đó, Sở Tài chính là cơ quan chịu sự kiểm tra và thời gian kiểm tra vào tháng 8/2017),

Nhằm đảm bảo duy trì tốt việc áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (sau đây gọi tắt là Hệ thống quản lý chất lượng) vào hoạt động quản lý để giải quyết, xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; đồng thời, giúp Lãnh đạo Sở dễ dàng kiểm soát được quá trình xử lý hồ sơ công việc của các đơn vị, đề xuất đổi mới phương pháp làm việc, nâng cao hiệu lực quản lý góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2017, Trưởng Ban Chỉ đạo ISO yêu cầu các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO theo chức năng nhiệm vụ được giao, thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Chỉ đạo duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng, cụ thể:

- Rà soát, kiểm tra toàn bộ hồ sơ, tài liệu và các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính, chú trọng rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2017 theo Kế hoạch số 402/KH-STC ngày 13/02/2017 và kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 70/KH-STC ngày 09/01/2017 của Sở Tài chính.

- Kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ hành chính, thủ tục hành chính; kịp thời khắc phục khi có dấu hiệu xảy ra chậm trễ; thực hiện thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ quá hạn; theo dõi, đánh giá những khó khăn, vướng mắc trong Hệ thống quản lý chất lượng, đề xuất xử lý hoặc cải tiến trong Hệ thống quản lý chất lượng.

- Tuyên truyền phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình

giải quyết công việc.

- Chấp hành nghiêm đối với tất cả các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, chính sách, mục tiêu, quy trình, thủ tục, các quy định có liên quan khác và các yêu cầu pháp luật liên quan.

- Có hành động khắc phục ngay các điểm không phù hợp qua kết quả đánh giá nội bộ của năm 2016.

- Căn cứ Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của Sở (ban hành kèm theo quyết định số 130/QĐ-STC ngày 22/12/2015 và Quyết định số 137/QĐ-STC ngày 15/12/2016 của Giám đốc Sở Tài chính) và Kế hoạch số 139/KH-BCĐ ngày 19/12/2016 của Sở Tài chính về thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2017, xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng của đơn vị mình, gửi về Văn phòng **trước ngày 31/3/2017** để tổng hợp vào hồ sơ Hệ thống quản lý chất lượng và theo dõi thực hiện.

2. Thực hiện tốt các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, như:

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo, các đơn vị và cá nhân có liên quan trong quá trình duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

- Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực của Hệ thống quản lý chất lượng; công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và thông báo bằng văn bản đến đơn vị chủ trì để theo dõi, tổng hợp; niêm yết tại trụ sở và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; thực hiện công bố lại khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Cập nhật kịp thời các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào Hệ thống quản lý chất lượng.

3. Ban Chỉ đạo ISO xây dựng Kế hoạch kiểm tra, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng năm 2017 và trình Lãnh đạo xem xét, đánh giá kết quả vận hành của Hệ thống quản lý chất lượng.

Đề nghị các thành viên của Ban Chỉ đạo ISO chủ động triển khai thực hiện các nội dung trên./. *kur*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VP (VT-CCHC, TKISO).

KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



Trần Quốc Sở